

Организация конструктивного взаимодействия педагога-психолога

с участниками образовательного процесса в лагере с дневным пребыванием детей

В условиях лагеря с дневным пребыванием детей дети и подростки, не отрываясь от родителей, могут раскрыть свои творческие способности, таланты, улучшить свои знания и умения, как со сверстниками, так и детьми старшего

Любое сообщество (детское, взрослое) не может обойтись без конфликтных ситуаций, которые зачастую являются залогом успешного развития коллектива.

Несмотря на это происходят разные негативные ситуации, требующие от педагога быстрого, точного, профессионального реагирования, предлагаем вам психологические рекомендации, которые помогут разрешить многие типичные для летнего лагеря проблемные ситуации более эффективно.

1. Двигательное возбуждение

Признаки:

- резкие движения, часто бесцельные и бессмысленные действия;
- чрезмерно громкая речь или повышенная речевая активность (человек говорит без остановки, иногда абсолютно бессмысленно);
- часто отсутствует реакция на окружающих (на замечания, просьбы, приказы).

Помните! Ребенок может причинить вред себе и другим!

Что делать?

- изолируйте ребенка от окружающих;
- используйте приём «захват»: находясь сзади, просуньте свои руки человеку под мышки, прижмите его к себе и слегка опрокиньте на себя;
- не спорьте, не задавайте вопросов, в разговоре избегайте фраз с частицей «не», относящихся к нежелательным действиям («Не беги», «Не размахивай руками», «Не кричи»);
- говорите спокойным голосом о чувствах, которые человек испытывает. («Тебе хочется что-то сделать, чтобы это прекратилось? Ты хочешь убежать, спрятаться от происходящего?»).

2. Агрессия

Признаки:

- раздражение, недовольство, гнев (по любому, даже незначительному поводу);
- нанесение окружающим ударов руками или какими-либо предметами;
- словесное оскорбление, брань;
- мышечное напряжение;
- повышение кровяного давления.

Помните! Если не оказать помощь разъярённому ребенку, это приведёт к опасным последствиям: из-за снижения контроля за своими действиями он будет совершать необдуманные поступки, может нанести увечья себе и другим.

Что делать?

- сведите к минимуму количество окружающих;
- дайте ребенку возможность выпустить пар (например, выговориться или «избить» подушку);
- поручите работу, связанную с высокой физической активностью;
- демонстрируйте доброжелательность. Даже если вы не согласны, не обвиняйте ребенка, а высказывайтесь по поводу его действий, иначе агрессия будет направлена на вас. Нельзя говорить: «Что же ты за человек!» Надо говорить: «Ты ужасно злишься, тебе хочется всё разнести вдребезги? Давай вместе попытаемся найти выход из этой ситуации»;
- старайтесь разрядить обстановку смешными комментариями или действиями.

3. Плач

Признаки:

- ребенок уже плачет или готов разрыдаться;
- подрагивают губы;
- наблюдается ощущение подавленности;
- в отличие от истерики нет возбуждения в поведении.

Помните! Не происходит эмоциональной разрядки, облегчения, если человек сдерживает слёзы. Когда ситуация затягивается, внутреннее напряжение может нанести вред физическому и психическому здоровью человека.

Что делать?

- не оставляйте человека одного;
- установите физический контакт с человеком (возьмите за руку, положите свою руку ему на плечо или спину, погладьте по голове. Дайте почувствовать, что Вы рядом;
- применяйте приёмы «активного слушания»;
- не старайтесь успокоить ребенка. Дайте ему возможность выплакаться и выговориться, «выплеснуть» из себя гнев, страх, обиду;
- периодически произносите «ага», «да», кивайте головой, подчёркивайте, что слушаете и сочувствуете;
- повторяйте отрывки фраз, в которых ребенок говорит о своих чувствах;
- говорите о своих чувствах и чувствах человека. Не задавайте вопросов, не давайте советов.

4. Апатия

В этом состоянии человек может находиться от нескольких часов до нескольких недель; сопровождается ощущением усталости.

Признаки:

- безразличное отношение к окружающему;
- вялость, заторможенность;
- речь медленная, с большими паузами.

Помните! Если ребенка оставить без помощи и поддержки в таком состоянии, то апатия может перейти в депрессию.

Что делать?

- поговорите! Задайте ему несколько простых вопросов, исходя из того, знаком он вам или нет. («как тебя зовут?», «как ты себя чувствуешь?», «хочешь есть?»)
- дайте ребенку возможность поспать или просто полежать;
- проводите человека к месту отдыха, помогите удобно устроиться (обязательно снять обувь);
- возьмите ребенка за руку или положите свою руку ему на лоб;
- если нет возможности отдохнуть, больше говорите, вовлекайте ребенка в любую совместную деятельность (прогуляться, помочь окружающим, нуждающимся в помощи).

5. Нервная дрожь

Эта реакция позволяет организму «сбросить» напряжение. Если реакцию остановить, то напряжение останется, вызовет мышечные боли, а в дальнейшем может привести к таким заболеваниям, как гипертония, язва и др.

Признаки:

- дрожь начинается внезапно - сразу после инцидента или спустя какое-то время;
- возникает сильное дрожание всего тела или отдельных его частей (человек не может удержать в руках мелкие предметы, зажечь спичку).

Реакция может продолжаться до нескольких часов. Потом человек чувствует сильную усталость и нуждается в отдыхе.

Что делать?

Нужно усилить дрожь:

- возьмите ребенка за плечи и сильно, резко потрясите в течение 10-15 секунд. Продолжайте разговаривать с ним, иначе он может воспринять Ваши действия как нападение;
- после завершения реакции необходимо дать ребёнку возможность отдохнуть. Желательно уложить его спать.

Нельзя! Обнимать человека или прижимать его к себе укрывать человека чем-то тёплым успокаивать человека, говорить, чтобы он взял себя в руки

6. Истерика

Припадок может длиться от нескольких часов до нескольких минут.

Признаки:

- сохраняется сознание;
- чрезмерное возбуждение, множество движений, театральные позы;
- речь эмоционально насыщенная, быстрая;
- крики, рыдания.

Помните! Не потакайте желаниям истерящего.

Что делать?

- удалите зрителей, создайте спокойную обстановку. Оставайтесь с ребенком наедине, если это не опасно для Вас;
- неожиданно совершите действие, которое может сильно удивить (можно дать пощёчину, облить водой, с грохотом уронить предмет, резко крикнуть на человека);
- говорите с человеком короткими фразами, уверенным тоном («Выпей воды», «Умойся»);
- после истерики наступает упадок сил. Уложите ребенка спать. До прибытия специалистов наблюдайте за его состоянием.

7. Конфликтные ситуации

Общие рекомендации по решению конфликтной ситуации могут быть сведены к следующему:

- **признать существование конфликта**, т.е. признать наличие противоположных целей, методов у оппонентов, определить самих этих участников. Практически эти вопросы не так просто решить, бывает достаточно сложно сознаться и заявить вслух, что ты находишься в состоянии конфликта по какому-то вопросу;
- **определить возможность переговоров**. После признания наличия конфликта и невозможности его решить “с ходу” целесообразно договориться о возможности проведения переговоров и уточнить, каких именно переговоров: с посредником или без него и кто может быть посредником, равно устраивающим обе стороны;
- **согласовать процедуру переговоров**. Определить, где, когда и как начнутся переговоры, т.е. оговорить сроки, место, процедуру ведения переговоров, время начала совместной деятельности;
- **выявить круг вопросов, составляющих предмет конфликта**. Основная проблема состоит в том, чтобы определить в совместно используемых терминах, что является предметом конфликта, а что нет. Уже на этом этапе вырабатываются совместные подходы к проблеме, выявляются позиции сторон, определяются точки наибольшего разногласия и точки возможного сближения позиций;
- **разработать варианты решений**. Стороны при совместной работе предлагают несколько вариантов решений с расчетом затрат по каждому из них, с учетом возможных последствий;
- **принять согласованное решение**. После рассмотрения ряда возможных вариантов, при взаимном обсуждении и при условии, что стороны приходят к соглашению, целесообразно это общее решение представить в письменном виде: резолюции, договоре о сотрудничестве и т.д. В особо сложных или ответственных случаях письменные документы составляются после каждого этапа переговоров;
- **реализовать принятое решение на практике**. Если процесс совместных действий заканчивается только принятием проработанного и согласованного решения, а дальше ничего не происходит и не меняется, то такое положение может явиться детонатором других, более сильных и продолжительных конфликтов. Причины, вызвавшие первый конфликт, не исчезли, а только усилились невыполненными обещаниями. Повторные переговоры проводить будет намного сложнее.

8. Дети и подростки с девиантным поведением

Очень часто в своей работе педагог сталкивается с различного рода трудностями: неадекватной реакцией подростка на предъявляемые педагогические требования, непониманием и отказом от участия в предлагаемых видах деятельности, асоциальными проявлениями в поведении (курением, сквернословием и пр.), которые при их успешном разрешении ведут педагога к педагогическому успеху, чувству удовлетворенности от педагогической деятельности, а при неуспешном - способны привести к кризису, стрессу.

Позиция педагога в ситуациях взаимодействия с подростками с девиантным поведением.

Правильное психолого-педагогическое отношение педагога к тем кого приходится воспитывать, складывается из совокупности следующих элементов:

- **установка педагога на принятие подростка таким, какой он есть.** Внутренняя готовность к возможным негативным особенностям подросткового возраста;
- **наличие у педагога коммуникативной толерантности** (терпения, умение не проявлять агрессию и злость на подростков, несмотря на их негативизм, скепсис, дерзость и пр.);
- **оптимистический взгляд на подростка:** вера в его наилучшие качества, в наступление положительных эффектов сотрудничества, в позитивные перемены в поведении, судьбе. Воспитателю запрещено унижать личность подростка, навешивать ему «ярлыки»;
- **стремление проявлять подчеркнутое внимание к личности,** нуждающейся в психолого-педагогической помощи. Оно проявляется в стремлении помочь подростку осознать, что он не безразличен, что его поступки и личностные свойства замечают, что ему готовы оказать поддержку.
- **готовность педагога относиться к подростку не менее уважительно, чем к себе:** в этом случае подросток убеждается, что в нем видят личность, достойную признания и уважения, что ему помогают самоутвердиться, проявлять свою самостоятельность, взгляды, мнения.
- **доброжелательность и чистосердечность.** Человек может быть доброжелательным - открытым к людям, бескорыстным и миролюбивым, помогающим в осуществлении хороших дел, располагающим к себе в общении и деятельности. Но может быть негативным - готовым к неодобрительной критике, проявляющим неприятие чужих инициатив, отчитывающим, укоряющим, ищущим благодарности за совет и услугу, и тем самым - отталкивающим от себя людей. Педагогу лучше относиться к первой категории людей.
- **понимание сложности воспитательной задачи при взаимодействии с подростками,** в том числе и со сложными характерами. Уместно всегда помнить слова Януша Корчака: «Надо остерегаться смешивать «хороший» и «удобный». Все современное воспитание направлено на то, чтобы ребенок был удобен...».

И, наконец, педагогу важно научиться различать:

- желание привлечь внимание, желание показать свою власть или отомстить за обиду (реальную или вымышленную), желание избежать неудач. При этом поведение подростка может быть плохим, но не девиантным.
- собственно девиантное поведение - это постоянное аморальное, противоправное, преступное поведение.

При возникающих сложностях во взаимоотношениях с подростками воспитатель всегда может обратиться за помощью к администрации или педагогу-психологу.

9. Организация конструктивного взаимодействия педагогов с родителями детей, посещающих лагерь с дневным пребыванием детей

Педагогам детских лагерей необходимо быть готовыми и к работе с родителями, а это одно из самых сложных, но интересных направлений в педагогической деятельности. Согласитесь, эта область взаимодействия держит нас в тонусе, не даёт расслабиться, побуждает к совершенствованию своих личностных качеств и профессионализма. Также, очевидно, чтобы построить с родителями конструктивно-продуктивное взаимодействие, необходимо знать и изучать психологию родителей, применять осознанно эффективные механизмы педагогического воздействия и техники общения.

Успешность работы педагога во многом зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей принадлежит первому, так как именно он является официальным представителем детского учреждения. Именно поэтому знание и отработка техник эффективного общения является одним из ключевых компонентов педагогического мастерства.

Изначально у заботливого родителя, готового разрешить ребенку посещать летний лагерь, присутствует в воображении идеальная картина образовательных мероприятий, определённая модель ожиданий от условий, в которых будет развиваться ребёнок. Каждый педагог знает, как нелегко вести беседу с родителями. В любом случае нужно стремиться к конструктивному разговору с родителями. Как этого достичь?

Алгоритм беседы с родителями ребёнка:

1-й шаг - «знакомство». На этой стадии беседы необходимо установить контакт с родителями. Педагог с доброжелательным выражением лица может обратиться с такими, например, словами: «Я рад видеть вас. Меня зовут ... Позвольте узнать ваше имя, отчество?»

2-й шаг - «суть проблемы». Состоит в сборе информации о самой проблеме, условиях ее возникновения и развития. Для уточнения проблемы можно использовать прием «перифраза», которая звучит так: «Правильно ли я вас понял, вы сказали ...; вы считаете, что ...»

Если родитель начинает высказывать какие-либо претензии, необходимо внимательно выслушать его, не вступая в споры, так как это только увеличит напряженность в разговоре.

Если родитель хочет узнать мнение педагога о поведении его ребёнка, то:

- обязательно необходимо рассказать о достижениях и успехах подростка;
- рассказать о сложностях в адаптации ребёнка, если таковые имеются;
- старайтесь употреблять следующие фразы: «Мне кажется ...»; «Я думаю ...», но не утверждать однозначно.

3-й шаг- «желаемый результат» от взаимодействия с педагогом.

На этой стадии разговора педагогу необходимо определить ожидания родителя от беседы с ним. «Вы хотели бы чтобы ...»

4-й шаг - «альтернатива». На этой стадии обсуждаются различные способы решения трудностей. Главное на этой стадии - совместно с родителем необходимо определить план предпринимаемых действий, который бы устраивал обе стороны.

5-й шаг - «обобщение» всех предыдущих стадий. Это может звучать так: «Если подвести краткий итог сказанному, то ...»

Беседа педагога с родителями ребёнка будет успешной, если:

- удалось избежать противостояния и конфронтации с ними;
- педагог смог удержаться сам и удержать родителей от взаимных упреков и обвинений;
- удачно сформулирована проблема воспитания, и родители поняли и приняли формулировку педагога;
- обсудили совместные действия педагога и родителей по решению имеющейся воспитательной проблемы.

При этом общение педагога с родителями будет продуктивным и бесконфликтным при соблюдении следующих правил:

во-первых, оставаться спокойным самому (так как любое состояние человека передается собеседнику);

во-вторых, рассказать родителям о лагере, реализуемой программе, мероприятиях, которые проводились и будут проводиться в смене, исходя из конкретного запроса родителей. Можно порекомендовать зайти на сайт лагеря;

в-третьих, рассказать о том, какое участие подросток принимал в этих мероприятиях. При этом никогда не переходите на личностные качества ребёнка, расскажите о его поведении, поступках, успехах.

Как сообщить родителям негативную информацию о ребёнке

Способ первый. Принцип «сэндвича».

В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать, рассказав о ребёнке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте. Сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребёнка, а не о его личности.

Способ второй. Использование речевых штампов, нацеливающих родителей на сотрудничество с педагогом.

Можно использовать такие речевые штампы:

- «Вера Алексеевна! Не смогли бы вы ...» «Вера Алексеевна! Я прошу ...» (обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования) (Сравните: «Вера Алексеевна! Я требую ...!»)
- «Вы не замечали, что в последнее время ...» (желательно озадачить родителя). «Как вы думаете, с чем это может быть связано?» (Сравните: «Саша постоянно..., сегодня он снова ...»)
- «Вы знаете, меня очень тревожит, что ... Как вы думаете, что может этому быть этому причиной?» (Сравните: «Ваш ребёнок ... (такой-то), все время ...».)

- «Как вы думаете, с каким специалистом вам лучше обсудить ...?» (Сравните: «У Саши (такие-то проблемы) ..., вам обязательно нужно показаться ... (врачу, психологу, психиатру)»)
- «Давайте вместе попробуем поступить ... (так или так)»
- «Давайте вместе подумаем, как ...»
- «Мы с вами могли бы помочь Саше ... (здесь используется местоимение «Мы», что подчеркивает общность интересов, солидарность с родителями)
- «Как мы можем помочь вам в том, чтобы ...» (нацеливание родителя на совместное решение проблемы)

Способ третий. Передача негативной информации о ребёнке в позитивном ключе.

При таком способе подачи информации о ребёнке акцент следует делать на достижениях ребёнка, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребёнка. Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся.» Сравните (Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается).

Способ четвертый. Применение при общении стиля «адвокат»

При таком стиле общения педагог встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку:

- какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи;
- я не обвиняю вас и вашего ребёнка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины;
- для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват, решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации;
- я педагог, и моя профессиональная задача - дать знания ребёнку, которые он сможет использовать в жизни.

Техники проведения партнёрской беседы

Техники	Примеры фраз
Замечание о ходе беседы. Высказывается впечатление о том, как протекает беседа.	«Мы несколько отвлеклись от темы», «Мы так эмоционально беседуем, что нам это мешает» и т.п.
Поддакивание. Собеседник сопровождает высказывания партнера некоторыми словесными реакциями.	«Да-да», «Угу» и т.д.
Проговаривание (Эхо-техника). Собеседник своими словами передает высказанные мысли и чувства партнера.	«Как я понял...», «Другими словами...» и пр.
Развитие идеи. Собеседник выводит логическое следствие из слов партнера или выдвигает предложение относительно причин высказывания.	«Вы так считаете, видимо, потому что...», «Если исходить из того, что вы сказали, то...»
Резюме. Собеседник воспроизводит высказывание партнера в сокращенном, обобщенном виде, кратко формулирует самое существенное в нем.	«Вашими основными идеями, как я понял, являются...», «Итак ...»
Сообщение о восприятии другого партнера. Вы сообщаете партнеру, как вы его воспринимаете в данный момент.	«Мне кажется, Вас это очень огорчает», «Вас что-то смущает?»

Сообщение о собственном самочувствии. Вы сообщаете партнеру, как Вы себя чувствуете в данной ситуации.

«Я опечален тем, что Вы мне не верите»,
«Мне очень обидно это слышать» и пр.