

Теоретический блок 5. "Волонтер в киберпространстве". Развитие волонтерских организаций, реализующих деятельность посредством сети "Интернет"

Виртуальное волонтерство (онлайн-волонтерство, киберволонтерство или цифровое волонтерство) – тип волонтерской деятельности (не оплачиваемая деятельность, осуществляемая свободно и сознательно в пользу других людей), которая осуществляется дистанционно с помощью Интернета (использование подключенного к Интернету устройства играет ключевую роль в выборе волонтеров, передачи и завершения добровольной работы, таким образом можно существенно повлиять на масштаб и достижение результатов).

Виртуальное волонтерство, как и штатное, основано на человеческом сочувствии, на желании подать руку помощи или на стремлении сделать собственный взнос, а также готовность поделиться своим временем и навыками. Такой вид волонтерской деятельности близок особенно тем, чей профессиональный опыт или стиль жизни связан с интернет-средой, тем, у кого есть проблемы с передвижением или тем, кто не может пожертвовать своим временем, а также людям с ограниченными физическими возможностями.

1. Такое волонтерство не требует вашего физического присутствия.
2. Онлайн-волонтерство не исключает волонтерство в реальной жизни, оно оказывает поддержку обычному за счет увеличения его границ.
3. Заниматься онлайн-волонтерством можно, когда вам это удобно, и посвятить этому столько времени и усилий, сколько захотите.
4. Может быть интересным для тех, кто ранее не имел опыта волонтерской деятельности (но зато хорошо разбирается в цифровых технологиях, свободно владеет структурами и возможностями сети).

5. Это хороший инструмент для некоммерческих организаций, кампаний и других активных лиц, которые стремятся внести свой вклад во что-то. Использование новых технологий для достижения целей волонтерства может предоставить им не только эффективные ресурсы, но также дает возможность войти в контакт с поддерживающими их заинтересованными людьми.

6. Спектр деятельности виртуальных волонтеров:

- бесплатные консультации,
- перевод документов,
- поиск предметов,
- корректировка и написание пресс-релизов и статей,
- основание профессиональных групп и групп взаимопомощи,
- подготовка информационных бюллетеней,
- посредничество на доске объявлений,
- координация онлайн-кампаний,
- разработка веб-страниц,
- проведение онлайн-курсов,
- проектирование графиков,
- создание видео или онлайн-радиостанций,
- добавления картинок и многое, многое другое.

Онлайн-волонтерство различают:

1. По организатору.

- Формальное онлайн-волонтерство – под руководством неправительственных организаций, учреждений или других институтов, которые могут сотрудничать с волонтерами в соответствии с законом.

- Неформальное онлайн-волонтерство – под руководством неофициальных групп, обычно в форме инициатив местного значения для решения проблем граждан.

2. По отношениям между организаторами и волонтерами и типами сотрудничества.

- Прямое онлайн-волонтерство: отношения между организацией и волонтерами напоминает обычное волонтерство. Е-волонтеры, как правило, подписывают договор о волонтерском сотрудничестве, полученные ими задачи контролируются.

- Общественное онлайн-волонтерство: проекты основаны на привлечении рабочих-добровольцев, где участие принимает большое количество людей. Часто любой может присоединиться к проекту без набора, в то время как соглашение о добровольном сотрудничестве заменяется в соответствии с условиями обслуживания на заявление или веб-страницу, которая используется для проведения волонтерских задач.

3. По целям проекта.

- Сбор средств от общественности и электронные пожертвования: сбор финансовых и не финансовых источников для определенной цели.

- Краудсорсинг: общий поиск и устранение неисправностей и / или в поиске новых идей.

- Общественная журналистика: журналистика выполняется непрофессионалами на благо общества.

- Дистанционное обучение: репетиторство и обучение с использованием Интернета.

- Сбор знаний: создание общих ресурсов знаний.

- Картография: распространение в виде карты для иллюстрации проблемы, явления или объектов.

- Поддержка и взаимопомощь: оказание помощи людям, которые в этом нуждаются.

4. По количеству затраченного времени.

- Микроволонтерство: задачи, на решение которых уходит от нескольких минут до нескольких часов.

- Длительное онлайн-волонтерство: обновление веб-страницы, ведение профилей в социальных сетях.

5. По характеру электронного волонтерства.

- Постоянное: сотрудничество продолжается дольше и состоит из завершения длительных четко определенных задач (повторяющихся или в форме логической последовательности).

- Циклическое: повторяется через определенные интервалы времени в зависимости от успеха отдельных этапов проекта.

- На проектной основе: характеризуется краткосрочным «действиями», направленное одновременно на привлечение как можно большего количества людей.

Полезный опыт реализации:

Цель проекта

По данным Фонда Общественное мнение, за минувший год 27% россиян изменили свое отношение к волонтерству. Ровно в два раза выросло число тех, кто называет себя добровольцем — с 7 до 14 процентов. Еще один наглядный пример - количество поисковых запросов в Яндексе на тему "как я могу помочь" выросло за этот год в 2,5 раза. «Движение волонтеров цифрового развития» формирует направление цифрового волонтерства, в котором волонтеры обладают определенными знаниями и навыками в области информационных технологий и успешно применяют их на практике. Целью движения является формирование компетентной группы волонтеров для решения задач по механизмам интеграции цифровых технологий во все аспекты жизни.

Описание проекта

В наши дни сфера цифровизации становится все более обширной, цифровые технологии проникают во все сферы жизни общества. Однако развитие технологий требует создания соответствующих компетентных кадров. Начиная с 2011 года департамент информационных технологий и связи Самарской области совместно с самарскими высшими учебными заведениями проводит международные соревнования по кибербезопасности VolgaCTF, в которых принимают участие более 1000 команд со всего мира. Проведение данного мероприятия привело к тому, что на базе соревнований сформировался волонтерский штаб, работа в котором предполагает специализированную подготовку в области информационных технологий. Дальнейшее развитие штаба в Самарской области, при содействии представителей Государственных корпораций и федеральных инфраструктурных организаций, привело к созданию Движения волонтеров цифрового развития. Целевая аудитория - это студенты вузов и ссузов, не

равнодушные к сфере ИТ. Добровольцы принимают активное участие в различных мероприятиях (выставках, форумах, конференциях и т.д.) в области цифровых технологий, популяризации сферы ИТ среди населения Самарской области и содействие в реализации региональных мероприятий национального проекта «Цифровая экономика» (установка цифровых приставок, обучение компьютерной грамотности и т.д). Подготовка волонтеров включает в себя программу обучения, которую будут осуществлять: - ИТ-компании; - Телекоммуникационные компании; - представители власти, Департамент информационных технологий и связи Самарской области; - специально приглашенные эксперты. Обучение направлено на работу с тремя группами: молодежь, трудоспособное население, пенсионеры.

Результаты проекта

С каждым годом количество мероприятий в сфере цифровых технологий растет и вот уже на протяжении 8 лет организаторы VolgaCTF курируют волонтерский штаб в сфере ИТ и транслируют его на другие мероприятия области, такие как 404Fest, Дизайн Выходные в Самаре, межрегиональные соревнования по системному администрированию VSFI и другие. Получена информационная поддержка и положительная экспертная оценка проекта от: Уже сейчас проект поддерживают: - оргкомитет Международных соревнований по информационной безопасности VolgaCTF; - Департамент информационных технологий и связи Самарской области; - Проектный офис цифрового развития Самарской области; - ООО «Информационные технологии»; - Самарская общественная организация «За информационное общество»; - Самарский государственный технический университет; - Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики; - ТРК «Губерния»; - газета «Волжская коммуна». - наблюдаются позитивные отзывы участников, мотивация к участию в мероприятиях и социальных проектах; - наблюдается повышение уровень знаний в направлениях информационных технологий, активизация

гражданской позиции, стремление к саморазвитию; - наблюдается стремление к общению участников вне проекта, сформированность новых коммуникативных и компьютерных компетенций, применение их в повседневной жизни.