

#### **Теоретический блок 4. Икаэринг. Технологии обучения и профориентации.**

Иногда может сложиться впечатление, что некоторые волонтеры уже обладают необходимыми знаниями и после участия во вводном курсе не нуждаются в обучении. Однако это не так. Перед тем как приступить к выполнению конкретной работы, равно как и в самом начале своей деятельности, волонтер может считать, что он не обладает всеми необходимыми знаниями и навыками. И только пройдя дополнительное обучение по теме, непосредственно связанной с его будущей деятельностью в организации, волонтер начинает чувствовать себя более уверенно. Проведение обучения также придает уверенности и организации в том, что волонтер будет работать эффективно, профессионально и безопасно для себя и клиентов организации.

Кроме того, возможность приобретения новых знаний и навыков остается одной из самых мощных мотиваций для волонтеров. Обучение является составной частью процесса получения удовольствия от работы.

##### *Цель обучения*

Обеспечение высокого качества программы и оказываемых услуг, отвечающих интересам уязвимых людей.

##### *Задачи обучения*

- Подготовка волонтера к квалифицированной самостоятельной работе
- Удовлетворение личных потребностей волонтеров в обучении и приобретении знаний и навыков

Обучение может быть индивидуальным и в группе. Как правило, используются комбинации различных методов обучения: презентации, лекции, работа в группах, ролевые игры, дискуссии, обмен опытом, практические фильмы и занятия, консультации специалистов.

Предпочтение отдается тем методам, которые стимулируют активное участие волонтера в обучении, обеспечивают обратную связь и основаны на примерах из практики. Дополнительно, оставаясь в рамках запланированного времени, необходимо предоставить место для общения и обмена мнениями между участниками.

В ходе обучения особое внимание уделяется не тому, чтобы дать волонтерам максимально возможное количество информации, необходимой им для работы, но отработке и закреплению практически применимых знаний и навыков. Равно как стремиться к достижению хорошего уровня понимания волонтерами, в чем именно состоят их функции. Только в этом случае волонтеры приобретают необходимую степень подготовленности и уверенности в своих силах, необходимых для выполнения работы.

Содержание программы обучения зависит от каждой конкретной работы и тех знаний и навыков, которыми уже обладает волонтер. Программа обучения планируется координатором волонтеров совместно с волонтером.

Идеальная программа подготовки обеспечивает: постоянное совершенствование уже имеющихся знаний и навыков, приобретение новых и развитие личности волонтера.

*Цели учебной программы должны быть:*

- Измеримы/поддаваться оценке (четко показывать, какого именно результата мы хотим добиться и по каким направлениям)
- Иметь отношение к делу (знания и навыки, приобретаемые при обучении, должны соответствовать задачам работы волонтера)
- Иметь практическое применение

*Этапы создания и осуществление учебной программы*

- Определение целей и потребности в обучении

- Моделирование программы обучения (темы, формы и методы обучения, количество часов)
- Организация обучения (время, место, участники, техническое и информационное обеспечение)
- Оценка результатов обучения: проводится в процессе обучения, после его завершения и через промежуток времени (через три – шесть месяцев)

Оценка обучения необходима как для подведения итогов, насколько хорошо подготовлен волонтер к предстоящей работе, так и для планирования дальнейшего обучения волонтера и внесения корректировок в существующие учебные программы.

Для достижения максимального эффекта само обучение проводится в несколько этапов. Этапность позволяет давать новую информацию и развивать новые навыки дозированно, не перегружая волонтера слишком большим объемом и чередуя обучение с применением и закреплением знаний на практике.

### *Этапы обучения*

- Предварительное обучение
- Обучение в процессе работы/повышение квалификации
- Перепрофилирование

### *Предварительное обучение*

Заключается в передаче волонтерам знаний и навыков, необходимых для начала практической деятельности

(например, вводный тренинг для инструкторов по программе «Молодежь против ВИЧ/СПИДа»).

*Включает:*

- Встречу координатора с волонтером (обсуждение описания работы, программы обучения, ожиданий волонтера от обучения)
- Собственно обучение (тренинг)
- Оценку обучения (насколько волонтер хорошо владеет предметом и как хорошо и уверенно применяет полученные знания и навыки на практике, что, по его мнению, необходимо изменить в тренинге)

В дальнейшем волонтер сталкивается с новыми ситуациями, которые требуют новых знаний и методов работы, и у волонтера появляется необходимость в дополнительном обучении – повышении квалификации.

#### *Обучение в процессе работы/повышение квалификации*

Предоставляет новую информацию, дает возможность закрепить старые и освоить новые навыки, предлагает новые методы и пути решения проблемы. Является мотивирующим фактором.

Формы обучения:

- Работа в паре с руководителем или другим более опытным волонтером
- Проведение обучения для других волонтеров
- Участие в собраниях (обмен опытом, планирование и оценка результатов и качества работы)
- Участие в семинарах и тренингах продвинутого уровня
- Участие в конференциях
- Изучение информационных материалов по теме

Работая в течение длительного времени в одной и той же программе, волонтер может потерять интерес к своей деятельности. Как правило, у каждого человека есть потребность в профессиональном и карьерном росте.

Перепрофилирование поддерживает мотивацию к продолжению волонтерской деятельности.

### *Перепрофилирование*

- Помогает волонтеру расти профессионально
- Помогает попробовать себя в чем-то новом, приобрести новый опыт и развить новые навыки
- Предоставляет новые возможности в случае, если осуществление мероприятий, в которые был вовлечен волонтер, прекращается

### *Заключается в:*

- Расширении возможностей (круга задач и ответственности) в рамках уже выполняемой работы. Например, волонтер-инструктор по здоровому образу жизни может пройти обучение и стать тренером по подготовке других волонтеров-инструкторов
- Переводе на другую должность или другое направление работы (по обоюдному согласию сторон). Например, волонтер может получить повышение, став руководителем группы или перейти из программы по профилактике ВИЧ/СПИДа на программу противодействия торговле людьми

### *Свидетельство о прохождении обучения*

Выдача волонтеру сертификата/свидетельства о прохождении обучения крайне желательна, так как поднимает престиж обучения, а также служит документальным свидетельством, которое волонтер сможет использовать в дальнейшем для подтверждения своей квалификации, например, при приеме на работу. Такое свидетельство может быть напечатано на принтере, должно содержать эмблему и название организации, название курса и основные темы курса, имя и фамилию участника, подпись тренеров/руководителя организации и печать.

