

Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога детского оздоровительного лагеря

Как стать педагогом, востребованным сегодня детьми и обществом? Чем необходимо овладеть, чтобы добиться взаимопонимания и взаимодоверия с обучающимися, их родителями, коллегами?

Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога ДОЛ является одним из важнейших компонентов его профессионально-педагогической деятельности. Необходимость ее формирования обусловлена тем, что педагог постоянно включен в процесс общения, предусматривающий разнообразные и многоплановые отношения с теми, кто становится партнером по контакту в рамках образовательного процесса.

Общение - основа педагогической деятельности. От того, как педагог общается с окружающими, зависит степень их интереса к совместной деятельности и в значительной мере определяет ее результативность, влияет на культуру межличностных отношений, создает соответствующий морально-психологический климат в коллективе.

Из чего же складывается коммуникативная культура педагога?

В ее основе - личностные качества, ценностные ориентации, установки, проявляющиеся в отношении к людям, а также техника общения - владение речью, мимикой, жестами, движениями, приемами воздействия на другого человека, приемами саморегуляции.

По мнению ряда психологов можно говорить о коммуникативной культуре педагога как о системе характеристик, включающих:

Во-первых, умение выстраивать коммуникативные задачи, включающие создание условий психологической безопасности в общении и реализации внутренних резервов партнера по общению, а также взаимообмен информацией, взаимопознание, взаимодействие.

Во-вторых, умение пользоваться приемами, способствующими достижению высокого уровня общения, а это:

- уметь понять позицию другого в общении, проявить интерес к его личности;
- владеть средствами невербального общения (мимика, жесты);
- уметь создавать обстановку доверия, терпимости к другому человеку;
- уметь владеть разными ролями как средством предупреждения конфликтов в общении;
- быть готовым вовремя поблагодарить воспитанника, при необходимости извиниться перед ним;
- уметь поддерживать равное отношение ко всем ребятам;

- уметь с юмором относиться к отдельным аспектам педагогической ситуации, не замечать некоторых негативных моментов, быть готовым к улыбке;
- уметь не бояться обратной связи от детей;
- уметь действовать в обстановке публичного выступления, близкой к театральной.

С понятием «педагогическая речь» тесно связано понятие «коммуникативное поведение педагога». Выдающийся психолог А.А. Леонтьев в работе «Педагогическое общение» под коммуникативным поведением подразумевает не просто процесс говорения, передачи информации, а организацию речи, влияющую на характер взаимоотношений, создание эмоционально-психологической атмосферы общения педагогов и учащихся, стиль их работы. Речь педагога становится образцом для детей. Поэтому, к речи педагога предъявляются высокие требования: содержательность, точность, логичность; лексическая, фонетическая, грамматическая орфоэпическая правильность; образность, смысловая выразительность; эмоциональная насыщенность, богатство интонаций, неторопливость, достаточная громкость; хорошая дикция, соблюдение правил речевого этикета, соответствие слова воспитателя его делам. Важно уметь использовать и невербальные средства общения (жесты, мимику, пантомимические движения).

Правила речевой культуры педагога:

- Педагог должен говорить негромко, но так, чтобы каждый мог его услышать, чтобы процесс общения не вызывал напряжения;
- Педагог должен говорить внятно;
- Педагог должен говорить со скоростью около 120 слов в мин;
- Для достижения выразительности звучания важно уметь пользоваться паузами - логическими и психологическими. Без логических пауз речь безграмотна, без психологических – бесцветна;
- Педагог должен говорить с интонацией, т. е. уметь ставить логические ударения, выделять отдельные слова, важные для содержания сказанного.

Профессиональная этика педагога - включает систему моральных ценностей как представлений о добре и зле, справедливости и чести, которые выступают своеобразной оценкой его поведения и характера жизнедеятельности. Она определяет нравственные позиции и принципы воспитания, которыми необходимо руководствоваться педагогу ДООЛ в процессе его общения с детьми, их родителями, коллегами, сотрудниками и руководством лагеря. Закладывая основы мировоззрения детей, педагог призван прививать им этические нормы, принципы и знания.

Педагогическая этика — это правила, которые позволяют:

- регулировать отношения между всеми участниками образовательного процесса;
- защитить их человеческую ценность и достоинство;
- поддерживать качество профессиональной деятельности педагогов и честь их профессии;
- создать культуру образовательного пространства, основанную на доверии, ответственности и справедливости.

На принципах педагогической этики основывается этический кодекс педагога. Он регламентирует такие области: требования к личности педагога, педагогическое общение, авторитет, честь и репутацию.

Личность педагога:

- Педагог приходит в профессию по призванию, предан своей работе и ответственно исполняет свои обязанности;
- Педагог требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию, самоопределению и самовоспитанию;
- Педагог несет ответственность за качество и результаты доверенной ему педагогической работы – воспитания;
- Педагог несет ответственность за физическую, интеллектуальную, эмоциональную и психологическую защиту своих воспитанников.

Авторитет, честь, репутация:

- Своим поведением педагог поддерживает и защищает профессиональную честь педагога;
- Педагог передает молодому поколению национальные и общечеловеческие культурные ценности, принимает участие в процессе культурного развития;
- Он не может заниматься противокультурной деятельностью ни при исполнении своих прямых обязанностей, ни за пределами образовательного учреждения;
- В общении педагог уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этикета;
- Авторитет педагога основывается на компетенции, справедливости, такте, умении заботиться о своих воспитанниках. Педагог не создает свой авторитет при помощи некорректных способов и не злоупотребляет им;
- Педагог воспитывает на своем положительном примере.

Общение педагога с воспитанниками:

- Педагог сам выбирает стиль общения с воспитанниками, основанный на взаимном уважении;

- В первую очередь педагог требователен к себе. Требовательность педагога по отношению к воспитаннику позитивна и обоснована. Педагог никогда не должен терять чувства меры и самообладания;
- При оценке поведения и достижений своих воспитанников педагог стремится укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать им возможности совершенствования, повышать мотивацию к деятельности;
- Педагог является беспристрастным, одинаково доброжелательным и благосклонным ко всем воспитанникам;
- При оценке достижений воспитанников педагог стремится к объективности и справедливости;
- Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения. В его речи нет ругательств, грубых и оскорбительных фраз;
- Педагогу запрещается сообщать другим лицам доверенную лично ему воспитанником информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Общение между педагогами:

- Взаимоотношения между педагогами основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения. Он не принижает своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц;
- Педагоги избегают конфликтов во взаимоотношениях;
- Правом и обязанностью педагога является оценка деятельности коллег и администрации. Преследование педагога за критику строго запрещено. Критика, в первую очередь, должна быть внутренней, т. е. она должна высказываться между педагогами, а не за пределами ДООЛ. Высказывать ее следует наедине. Места сплетням нет;
- Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать человеческое достоинство. Она должна быть обоснованной, конструктивной, тактичной, необидной, доброжелательной.
- Важнейшие проблемы и решения в педагогической жизни обсуждаются и принимаются в открытых педагогических дискуссиях.

Взаимоотношения с администрацией:

- В коллективе соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык;
- Педагоги имеют право получать от администрации информацию, имеющую значение для их эффективной работы;

- Интриги, конфликты, деление на группы в педагогическом сообществе мешают педагогическому коллективу выполнять свои непосредственные функции;
- Учреждение дорожит своей репутацией. В случае выявления преступной деятельности педагогов и других сотрудников, администрации, а также грубых нарушений профессиональной этики руководитель имеет право на воздействия в соответствии с законодательством.

Отношения с родителями и лицами их заменяющими:

- Заботится о культуре своей речи и общения. В его речи нет ругательств, вульгаризмов, грубых и оскорбительных фраз;
- Педагог консультирует родителей и опекунов по проблемам воспитания детей, помогает смягчить конфликты между родителями и детьми;
- Педагог терпимо относится к религиозным убеждениям и политическим взглядам родителей;
- Педагог не разглашает высказанное детьми мнение о своих родителях или мнение родителей - о детях. Передавать такое мнение другой стороне можно лишь с согласия лица, довершившего педагогу упомянутое мнение;
- Педагог не обсуждает с родителями (законными представителями) проблемы ДООЛ, личные проблемы и проблемы своих коллег, а также не участвуют в обсуждении и оценке других родителей воспитанников;
- Отношения педагогов с родителями не должны оказывать влияния на оценку личности и достижений детей;
- На отношения педагогов с воспитанниками и на их оценку не должна влиять поддержка, оказываемая их родителями.